

# Условия обмена и возврата



📍 E-mail: [hi@urbansupply.kz](mailto:hi@urbansupply.kz)

## ВОЗВРАТ ТОВАРА

1. Вы можете вернуть товар в течение 30 дней, с момента получения заказа.
2. Помните, что товар может быть принят только в том случае, если он передан обратно неиспользованным и в оригинальной упаковке. Товары, поставляемые в комплекте, необходимо возвращать также в комплекте. В случае возврата товара ненадлежащего качества, мы берем на себя расходы по пересылке товара обратно нам.
3. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара.
4. Отправьте письмо на [hi@urbansupply.kz](mailto:hi@urbansupply.kz) с темой «Возврат» и мы свяжемся с вами для осуществления возврата через почту.
5. Помните, что товар может быть принят только в том случае, если он передан обратно неиспользованным и в оригинальной упаковке. Товары, поставляемые в комплекте, необходимо возвращать также в комплекте. В случае возврата товара ненадлежащего качества, мы берем на себя расходы по пересылке товара обратно нам.

## ВОЗВРАТ ДЕНЕГ

1. Возврат денежных средств осуществляется в течение 2-5 дней после того, как мы получим возвращаемый товар. Деньги переводятся на банковский или иной счет, указанный потребителем (если оплата производилась наличными), либо наличными в магазине. На ту же банковскую карту, если оплата производилась банковской картой.
2. Для возврата денежных средств по оплаченному/предоплаченному заказу, который был отменен, пришлите, пожалуйста, нам письмо в свободной форме на [hi@urbansupply.kz](mailto:hi@urbansupply.kz). В письме, пожалуйста, укажите:
  - ФИО (полностью)
  - Номер Вашего заказа
  - Сумму к возврату
3. Если возврат осуществляется не на карту, с которой был оплачен заказ, то в письме вам необходимо указать следующие реквизиты:
  - Фамилию, имя и отчество получателя платежа (полностью, например, Иванов Иван Иванович)
  - № расчетного счета
  - Наименование банка
  - БИК банка получателя
4. Возврат осуществляется только лицу, оплатившему заказ.

БЛАНК ОБМЕНА И ВОЗВРАТА

ФИО: \_\_\_\_\_

Номер заказа: \_\_\_\_\_

Цель возврата: ☐ Обмен    ☐ Возврат    ☐ Брак

Товары:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Комментарий:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_